

# FUNDAMENTOS EM EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



Certificamos que

**Rafael Geraldi Marcondes**

Concluiu com mérito o programa de formação  
**Fundamentos em Experiência do Cliente** do G4 Educação.

CARGA HORÁRIA TOTAL:

**6 HORAS**

DATA DO CURSO:

**10/10/2024**

A handwritten signature in dark blue ink, appearing to read 'L. Riedo', positioned above a horizontal line.

**LUCCAS RIEDO**  
CEO