

# FUNDAMENTOS EM EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



Certificamos que

**Marcus Araujo**

Concluiu com mérito o programa de formação  
**Fundamentos em Experiência do Cliente** do G4 Educação.

CARGA HORÁRIA TOTAL:

**6 HORAS**

DATA DO CURSO:

**19/10/2024**

A handwritten signature in dark blue ink, consisting of a large, stylized 'L' followed by a cursive 'R' and 'I'.

---

**LUCCAS RIEDO**  
CEO